

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA

PREFEITURA MUNICIPAL DE MATEUS LEME

2024

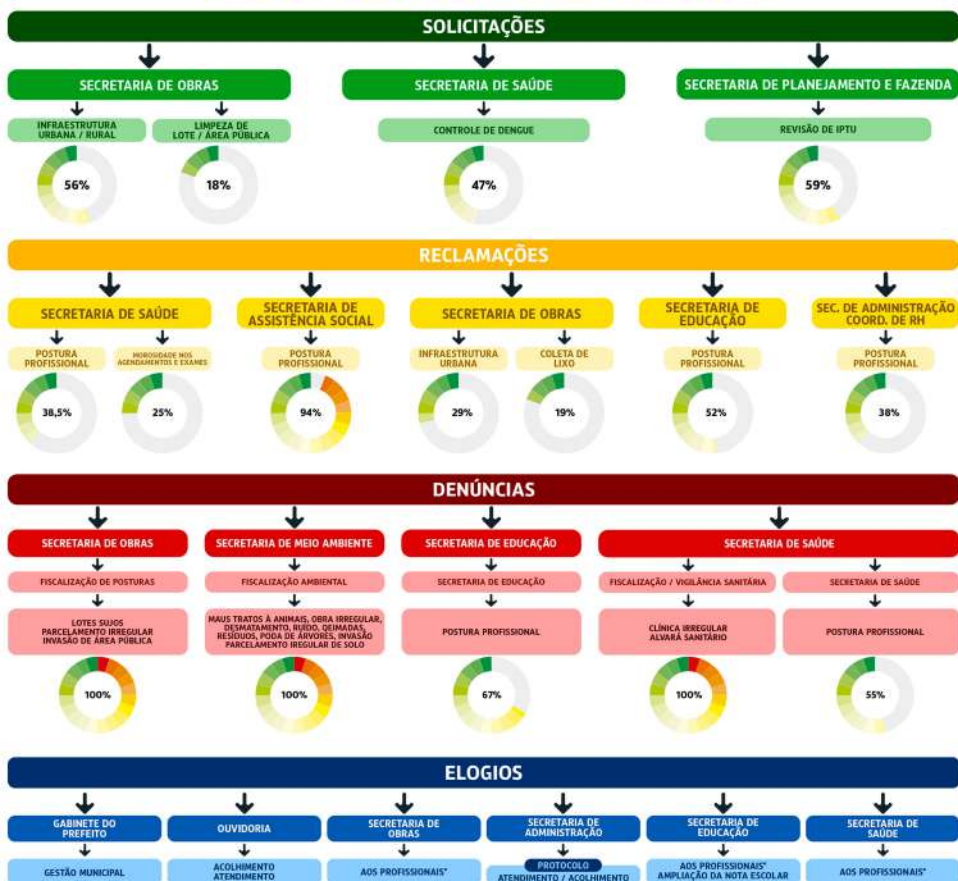
O relatório de Gestão da Ouvidoria tem como objetivo dar transparência e publicidade às ações da Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Mateus Leme. É um órgão de natureza mediadora, que atua de forma imparcial e visa garantir os direitos de manifestação e informação do cidadão.

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES 1214

ANÔNIMAS 872
IDENTIFICADAS 342



ASSUNTOS MAIS RECORRENTES



* CONFORME ANEXO I NO RELATÓRIO DE GESTÃO DE OUVIDORIA DE 2024

CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA



A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Mateus Leme é uma instância de participação e controle social, responsável por interagir com o usuário (pessoa física ou jurídica) com o objetivo de aprimorar a gestão pública, melhorar os serviços oferecidos e garantir que as manifestações apresentadas sejam respondidas. Base legal: Lei nº 13.460 de 26 de junho de 2017, lei nº 12.527 de 18 de novembro de 2011, decreto nº 9.492 de 05 de setembro de 2018, lei complementar nº 32, de 13 de janeiro de 2009.