

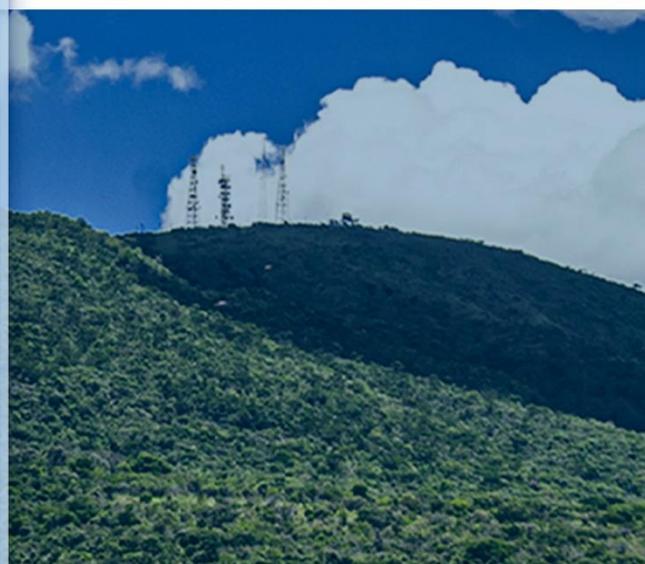
ANEXO I

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA 2024



PREFEITURA MUNICIPAL DE MATEUS LEME - MG

FRANKLIN LOPES FONTES
OUVIDOR-GERAL MUNICIPAL





MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	INFRAESTRUTURA E OBRAS	126	75%	OBRAS	Infraestrutura urbana/rural	53	56%
					Iluminação Pública	12	13%
					Limpeza de lote/área pública	17	18%
					Caminhão Pipa	6	7%
					Frota/Transporte: Negligência no trânsito	1	1%
					Limpeza de fossa	3	3%
					Coleta de lixo	2	2%
		20%	ENGENHARIA	Fiscalização de posturas	21	84%	
				Morosidade na emissão de certidões (em geral)	1	4%	
				Dificuldade de acesso/setor/sistema	1	4%	
				Outros	2	8%	
		5%	TRANSLEME	Sinalização Urbana	3	42%	
				Redutor de velocidade	4	58%	



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	PROCURADORIA	1	100%	DECRETO/PORTARIA	Esclarecimento	1	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	EDUCAÇÃO	3	100%	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	Postura Profissional	1	33%
					Transporte escolar: Negligência no trânsito	1	33%
					Outros	1	33%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	SAÚDE	19	47%	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	Morosidade nos agendamentos/exames	3	33%
					Protocolo Pendente	2	22%
					Outros	4	44%
			47%	CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSSES	Controle de Dengue	9	100%
			6%	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	Fiscalização Sanitária	1	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	ASSISTÊNCIA SOCIAL	4	100%	SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	Plantão Social: Visita domiciliar	1	25%
					Postura profissional	2	50%
					Projetos Sociais	1	25%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	ADMINISTRAÇÃO	5	100%	COORDENADORIA DE PESSOAL E RH	Concurso Público 2019	2	40%
					Informações sobre contratos/Editais	1	20%
					Insalubridade	1	20%
					Férias	1	20%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	PLANEJAMENTO E FAZENDA	18	95%	TRIBUTOS	IPTU	10	59%
					ISS	4	24%
					ISSQN	2	12%
					ITBI	1	5%
		5%	CONTABILIDADE	Acesso a informação	1	100%	



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	MEIO AMBIENTE E DEFESA CIVIL	13	69%	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	Queimadas	2	22%
					Obra Irregular	1	11%
					Invasão	2	22%
					Nascentes	1	11%
					Poda de árvore, corte ou supressão	3	33%
			Limpeza de rio	1	25%		
			31%	FISCALIZAÇÃO DEFESA CIVIL	Protocolo pendente/Morosidade	1	25%
Avaliação de risco	2	50%					

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	SAÚDE	138	16,5%	CENTRO DE COMBATE À ENDEMIAS (ZONOSSES)	Controle de Dengue	21	91%
					Postura Profissional	1	4,5%
					Outros	1	4,5%
			5%	UPA	Morosidade nos agendamentos/exames	1	15%
			Mau atendimento médico		6	85%	
			1,5%	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	Mau atendimento	1	50%
					Postura Profissional	1	50%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

			28%	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	Mau atendimento recepção	6	15%
					Morosidade nos agendamentos/exames	13	33%
					Outros	2	5%
					Protocolo Pendente	3	7,5%
					Postura profissional	11	28%
					Tempo de espera para atendimento	4	10,5%
			5%	CENTRO DE ESPECIALIDADES	Mau atendimento médico	4	57%
					Morosidade nos agendamentos/exames	2	28,5%
					Mau atendimento recepção	1	14,5%
			RECLAMAÇÃO	SAÚDE	9,5%	ESF ARAÇÁS	Mau atendimento enfermagem
Postura Profissional	5	38,5%					
Mau atendimento médico	2	15%					
Morosidade nos agendamentos/exames	1	7%					
2%	ESF AZURITA	Mau atendimento enfermagem			1	33%	
		Morosidade nos agendamentos/exames			1	33%	
		Postura Profissional			1	33%	



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

			2%	ESF CENTRAL	Mau atendimento recepção	1	33%	
					Mau atendimento médico	1	33%	
					Desacato à servidor público	1	33%	
			1,5%	ESF CENTRO	Mau atendimento enfermagem	1	50%	
					Mau atendimento recepção	1	50%	
			3%	ESF IMPERATRIZ	Mau atendimento médico	1	25%	
					Mau atendimento enfermagem	2	50%	
					Postura profissional	1	25%	
			1,5%	ESF RETA	Mau atendimento médico	1	50%	
					Postura profissional	1	50%	
			5%		ESF SERRA AZUL	Tempo de espera para atendimento	4	57%
						Outros	1	14%
Mau atendimento médico	2	28%						
2%	ESF SANTA BÁRBARA	Mau atendimento recepção			1	33%		
		Morosidade agendamento/exames			1	33%		
		Postura profissional			1	33%		
8,5%	UBS ALTO DA BOA VISTA	Mau atendimento recepção			1	8,5%		
		Tempo de espera para atendimento			1	8,5%		



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

					Postura profissional	10	83%
		1%	UBS MANGABEIRAS		Mau atendimento enfermagem	1	100%
		4,5%	UBS SUZANA		Zoneamento Posto de Saúde	2	25%
				Mau atendimento enfermagem	1	25%	
				Mau atendimento médico	3	50%	
		1%	UNIDADE SAÚDE MENTAL		Mau atendimento	1	100%
		1,5%	FROTA/TRANSPORTE		Aumento de ambulância	1	50%
				Carro público para uso pessoal	1	50%	

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	ASSISTÊNCIA SOCIAL	96	100%	SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	Mau atendimento Conselho Tutelar	1	1%
					Postura Profissional	90	94%
					Conduta regras - Abrigo	1	1%
					Perturbação do sossego – Projeto Servir	1	1%
					CAD ÚNICO – Bolsa família	1	1%
					CRAS – Cesta Básica	1	1%
					Outros	1	1%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	ADMINISTRAÇÃO	23	78%	COORDENADORIA DE PESSOAL E RH	Pagamento Servidor	7	38%
					Atestado médico	1	5,5%
					Concurso Público	1	5,5%
					Ponto eletrônico	1	5,5%
					Mau atendimento	6	33%
					Protocolo pendente/Morosidade no retorno	2	11,5%
		8%	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	Mau atendimento	2	100%	
		13%	PROTOCOLO	Falta de informação	2	66%	
Morosidade/Mau atendimento	1	34%					

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	PLANEJAMENTO E FAZENDA	4	100%	TRIBUTOS	Mau atendimento	1	25%
					Dificuldade de acesso setor/sistema	1	25%
					ITBI	1	25%
					IPTU	1	25%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	EDUCAÇÃO	44	16%	TRANSPORTE ESCOLAR	Horário recolher crianças	1	14,5%
					Ampliação de rota escolar	1	14,5%
					Negligência no transporte	3	42%
					Monitor escolar	2	28%
			59%	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	Postura profissional	10	38%
					Retorno às aulas	1	4%
					Professor de apoio	2	8%
					Reforma escola	1	4%
					Outros	1	4%
					Sirene – substituição	1	4%
					Processo seletivo PCDs	1	4%
					Transporte escolar	2	8%
					Vaga para aluno	7	26%
			2,5%	ESCOLA UMEI DONA CARMITA	Postura profissional	1	100%
			4,5%	ESCOLA JUDITE DE ABREU	Reforma de escola	1	50%
Postura profissional	1	50%					
11%	ESCOLA HELEN JAQUELINE DE SOUZA	Reforma de escola	5	100%			



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

			7%	ESCOLA DONA LÚCIA DIAS	Postura profissional	3	100%
--	--	--	----	------------------------	----------------------	---	------

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	PROCURADORIA GERAL	2	50%	PROCESSOS	Outros	1	34%
			50%	DECRETOS/PORTARIA	Esclarecimento	2	66%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	GABINETE DO PREFEITO	3	100%	GABINETE DO PREFEITO	Desorganização de agenda	2	66%
					Implantação unidade PROCON	1	34%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	OUVIDORIA	1	100%	POLÍCIA MILITAR	Aumento de efetivo e ronda noturno	1	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	INFRAESTRUTURA E OBRAS	139	70%	OBRAS	Iluminação Pública	9	9%
					Infraestrutura urbana	27	29%
					Protocolo pendente/Morosidade no retorno	1	1%
					Limpeza de lote/ área pública	10	10%
					Coleta de lixo	18	19%
					Caminhão pipa	3	3%
					Cronograma de Obras	1	1%
					Limpeza de fossa	11	11%
					Outros	7	7%
					Infraestrutura rural	10	10%
		19%	ENGENHARIA	Fiscalização de posturas	25	92%	
				Cemitério/Sepultamento	1	4%	
				Postura Profissional	1	4%	
		1%	COPASA	Falta de água	1	100%	
		9%	TRANSLEME	Redutor de Velocidade	1	7,5%	
				Sinalização Urbana	11	85%	
Superlotação ônibus	1			7,5%			
1%	FROTA/TRANSPORTE	Falta de veículos de apoio	1	100%			



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	MEIO AMBIENTE E DEFESA CIVIL	23	91%	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	Poda de árvore, corte ou supressão	1	4,5%
					Parcelamento irregular de solo	1	4,5%
					Queimadas	2	10%
					Obra irregular	3	14,5%
					Ruído/Poluição sonora	3	14,5%
					Postura profissional	1	4,5%
					Licenciamento ambiental	1	4,5%
					Envenenamento de árvores	1	4,5%
					Maus tratos animais	8	38%
		9%	FISCALIZAÇÃO DEFESA CIVIL	Limpeza Rio	1	50%	
Postura Profissional	1	50%					

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO		100%	COORDENADORIA DE CULTURA	Eventos	3	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	INFRAESTRUTURA E OBRAS	101	78%	ENGENHARIA	Fiscalização de posturas	79	100%
			3%	FROTA/ TRANSPORTE	Uso indevido do veículo	1	34%
					Negligência no trânsito	2	66%
			18%	OBRAS	Coleta de lixo	1	6%
					Infraestrutura Urbana	6	32%
					Iluminação pública	2	11%
					Caminhão Pipa	2	11%
					Limpeza de lote/área pública	5	28%
					Outros	1	6%
			1%	TRANSELEME	Veículo abandonado	1	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	SAÚDE	142	13%	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	Fiscalização sanitária	19	100%
			40%	CENTRO DE CONTROLE ZOOSES	Outros	4	7%
					Controle de dengue	52	91%
					Postura profissional	1	2%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

			2%	FROTA/ TRANSPORTE	Uso pessoal do bem público	1	33%
					Negligência	1	33%
					Privilégio	1	33%
			29%	SECRETARIA DE SAÚDE	Tempo de espera para atendimento	4	9%
					Outros	2	5%
					Assédio	2	5%
					Desvio de função	1	2%
					Postura profissional	31	74%
					Morosidade nos agendamentos/exames	2	5%
			1%	ESF IMPERATRIZ	Mau atendimento recepção	1	100%
			1%	ESF AZURITA	Mau atendimento enfermagem	1	100%
			3%	ESF ARAÇÁS	Mau atendimento médico	2	40%
					Postura profissional	2	40%
					Outros	1	20%
			2%	ESF RETA	Assédio	1	34%
Postura profissional	2	66%					
2%	ESF SANTA BÁRBARA	Postura profissional	1	50%			
		Outros	1	50%			



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

			1%	UBS VARGINHA	Mau atendimento enfermagem	1	100%
			2%	CENTRO DE ESPECIALIDADES	Mau atendimento enfermagem	1	33%
					Morosidade nos agendamentos/exames	1	33%
					Outros	1	33%
			1%	UNIDADE DE SAÚDE MENTAL	Postura profissional	1	100%
			3%	UPA	Conflito de funcionários	1	25%
					Outros	1	25%
					Demora no atendimento	1	25%
					Mau atendimento enfermagem	1	25%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	PROCURADORIA	5	100%	PROCESSOS PROCESSOS	Hora Extra	1	20%
					Assédio em outros departamentos	1	20%
					Admissão de pessoal incompatível	1	20%
					Postura Profissional	1	20%
					Instauração de Sindicância	1	20%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	ADMINISTRAÇÃO	15	13%	LICITAÇÃO/COMPRAS	Informações contratos/editais	2	100%
			7%	ADMINISTRAÇÃO	Tecnologia da informação	1	100%
			80%	COORDENADORIA DE PESSOAL E RH	Concurso público	1	8%
					Atestado médico	1	8%
					Mau atendimento	1	8%
					Pagamento servidor	5	42%
					Outros	1	8%
					Desvio de função	1	8%
Ponto eletrônico	2	17%					

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	OUVIDORIA	1	100%	OUTROS	Postura Profissional	1	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	CONTROLADORIA	1	100%	PROTOCOLO PENDENTE/MOROSIDADE NO RETORNO	Portal da Transparência	1	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	EDUCAÇÃO	70	73%	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	Mau atendimento	1	2%
					Outros	2	4%
					Postura Profissional	47	92%
					Retorno às aulas	1	2%
			15%	ESCOLA HELEN JAQUELINE DE SOUZA	Postura Profissional	10	90%
					Reforma escolar	1	10%
			6%	ESCOLA DONA LÚCIA DIAS	Postura Profissional	4	100%
			1,5%	ESCOLA JUDITE DE ABREU	Postura Profissional	1	100%
			1,5%	ESCOLA D. AILZA MARIA DE JESUS	Postura Profissional	1	100%
			1,5%	ESCOLA UMEI DONA CARMITA	Postura Profissional	1	100%
1,5%	TRANSPORTE ESCOLAR	Ampliação de rota escolar	1	100%			

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	MEIO AMBIENTE E DEFESA CIVIL	69	100%	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	Obra irregular	2	3%
					Resíduos	9	13%
					Parcelamento irregular	10	14%
					Queimadas	13	19%
					Poda de árvore, corte ou supressão	1	1%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

					Nascentes	3	4%
					Maus tratos animais	15	22%
					Invasão	6	8%
					Desmatamento	8	12%
					Outros	2	3%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	ASSISTÊNCIA SOCIAL	53	4%	CAD ÚNICO	Bolsa Família	2	100%
			4%	CONSELHO TUTELAR	Postura profissional	1	50%
					Vulnerabilidade Social	1	50%
			2%	PROJETO SERVIR	Postura profissional	1	100%
			2%	PLANTÃO SOCIAL	Visita domiciliar	1	100%
			88%	SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	Postura profissional	46	98%
Projetos sociais	1	2%					

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	OUIDORIA	1	100%	OUIDORIA-GERAL	Atendimento/Acolhimento	1	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	ADMINISTRAÇÃO	4	50%	LICITAÇÃO E COMPRAS	Informações sobre contratos e editais	2	100%
			50%	DEPARTAMENTO DE RH	Concurso Público	2	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	EDUCAÇÃO	4	25%	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	Postura profissional	1	100%
			25%	ESCOLA MUNICIPAL HELEN JAQUELINE DE SOUZA	Postura profissional	1	100%
			50%	TRANSPORTE ESCOLAR	Monitor escolar	2	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	INFRAESTRUTURA E OBRAS	6	17%	SECRETARIA DE OBRAS	Iluminação pública	1	100%
			83%	ENGENHARIA	Fiscalização de posturas	3	60%
					Outros	2	40%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	ESPORTES, LAZER E TURISMO	1	100%	SECRETARIA DE ESPORTES	Limpeza de campo	1	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	PLANEJAMENTO E FAZENDA	3	100%	TRIBUTOS	IPTU	3	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	MEIO AMBIENTE	3	100%	SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	Licenciamento ambiental	2	66%
					Fiscalização ambiental	1	34%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	SAÚDE	14	100%	SECRETARIA DE SAÚDE	Nota fiscal pendente de pagamento	10	71%
					Outros	2	14%
					Protocolo pendente	1	7%
					Tempo de espera	1	7%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ELOGIO	GABINETE DO PREFEITO	1	100%	GABINETE DO PREFEITO	Gestão Municipal	1	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ELOGIO	OUIDORIA	01	100%	OUIDORIA	Atendimento/ Acolhimento	01	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ELOGIO	INFRAESTRUTURA E OBRAS	5	40%	FROTA/TRANSPORTE	Motorista Elaine	1	50%
					Motorista do veículo Polo Branco PTF1G51	1	50%
			20%	OBRAS	Funcionário Matheus	1	100%
			40%	ENGENHARIA	Postura profissional	1	50%
					Outros	1	50%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ELOGIO	ADMINISTRAÇÃO	01	100%	PROTOCOLO	Serviço prestado	01	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ELOGIO	EDUCAÇÃO	02	100%	SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	À Diretora da Escola M. Dr. Júlio Rodrigues Plácido	01	50%
				TRANSPORTE ESCOLAR	Ampliação de rota escolar	01	50%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ELOGIO	SAÚDE	32	44%	ESF ARAÇÁS	Enfermeira Jaiana/Médico Leandro	8	57%
					Equipe de ACS	1	7%
					ACS Júlia	5	36%
			19%	UPA	Bom atendimento/organização/estrutura	5	83%
			Coordenadora Gianinni		1	17%	
			9%	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	Equipe SAD	2	64%
			Coordenadora dos Dentistas, Virgínia		1	36%	
			6%	CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS	Funcionária Laura	2	100%
			3%	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	Coordenadora Dayla	1	100%
			3%	FROTA/TRANSPORTE	Motorista Kiko	1	100%
			3%	ZOONOSES	Equipe de agentes	1	100%
			3%	ESF CENTRO	Equipe ESF	1	100%
			3%	ESF CENTRAL	Recepcionista Izabel	1	100%
			3%	ESF JARDIM DE ALÁ	Médica Bruna	1	100%
3%	UBS ALTO DA BOA VISTA	Enfermeira Maria Rita	1	100%			



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SUGESTÃO	ADMINISTRAÇÃO	1	100%	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	Contratação/efetivação de mais um Técnico de Segurança do Trabalho	1	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SUGESTÃO	INFRAESTRUTURA E OBRAS	2		TRANSELEME	Extensão de rota de ônibus	1	
					Criação de placas com os nomes atualizados das ruas	1	
		5	3	OBRAS	Asfaltar o Bairro Central	1	
					Ponto de caçamba para entulho na região da Varginha e Alto da Boa Vista	1	
					Construção de uma praça arborizada com quadra poliesportiva no bairro santa Bárbara	1	



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SUGESTÃO	SAÚDE	1	100%	UBS ALTO DA BOA VISTA	Substituição da faxineira	1	50%
				SECRETARIA DE SAÚDE	Distribuição de cadeiras de rodas motorizadas	1	50%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SUGESTÃO	DESENVOLVIMENTO SOCIOECONÔMICO E CULTURA	1	100%	COORDENADORIA DE CULTURA	Sugestão de cantores para a Festa de Junho	1	100%