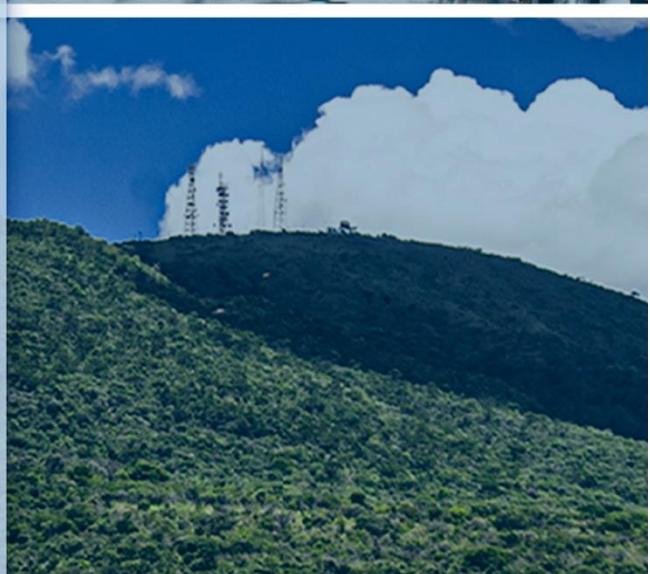


ANEXO I
RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA 2023



PREFEITURA MUNICIPAL DE MATEUS LEME - MG

FRANKLIN LOPES FONTES
OUVIDOR-GERAL MUNICIPAL





MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	INFRAESTRUTURA E OBRAS	47	70%	OBRAS	Infraestrutura urbana/rural	13	39%
					Iluminação Pública	1	3%
					Limpeza de lote/área pública	13	39%
					Maquinário	1	3%
					Outros	1	3%
					Coleta de lixo	4	13%
		27%	ENGENHARIA	Fiscalização de posturas	3	23%	
				Protocolo pendente/Morosidade no retorno	3	23%	
				Morosidade na emissão de certidões (em geral)	3	23%	
				Outros	3	23%	
				Serviços topográficos	1	7%	
3%	TRANSLEME	Sinalização Urbana	1	100%			

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	ESPORTES LAZER E TURISMO	1	100%	SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES, LAZER E TURISMO	Construção Pista de Skate	01	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	SAÚDE	3	67%	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	Morosidade nos agendamentos/exames	1	50%
					Outros	1	50%
			33%	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	Fiscalização Sanitária	1	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	EDUCAÇÃO	9	100%	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	Postura Profissional	5	55%
					Retorno às aulas	2	22,5%
					Outros	2	22,5%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	ASSISTÊNCIA SOCIAL	01	100%	SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	Conselho Tutelar	01	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	ADMINISTRAÇÃO	10	100%	COORDENADORIA DE PESSOAL E RH	Concurso Público 2019	5	50%
					Protocolo pendente/Morosidade no retorno	2	20%
					Insalubridade	1	10%
					Pagamento Servidor	1	10%
					Férias	1	10%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	PLANEJAMENTO E FAZENDA	5	100%	TRIBUTOS	IPTU	1	20%
					Dificuldade de acesso/Setor/sistema	1	20%
					ITBI	1	20%
					Legislação tributária municipal	1	20%
					Outros	1	20%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	PROCURADORIA	1	100%	PROCESSOS	Outros	1	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	MEIO AMBIENTE E DEFESA CIVIL	2	100%	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	Maus tratos animais	1	50%
					Poda de árvore, corte ou supressão	1	50%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	SAÚDE	119	1%	ALMOXARIFADO	Postura Profissional	1	100%
			2,5%	CENTRO DE COMBATE À ENDEMIAS (ZOOSE)	Controle de Dengue	3	100%
			12,5%	UPA	Tempo de espera para atendimento	1	6,5%
					Morosidade nos agendamentos/exames	1	6,5%
					Conflito funcionários	1	6,5%
					Demora atendimento	2	14%
					Mau atendimento Enfermagem	1	6,5%
					Mau atendimento médico	7	47%
			Mau atendimento recepção	1	6,5%		
Outros	1	6,5%					
1%	VIGILÂNCIA	Fiscalização Sanitária	1	100%			



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

RECLAMAÇÃO	SAÚDE			SANITÁRIA			
				22,5%			SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
				Morosidade nos agendamentos/exames	15	55,5%	
				Outros	5	18,5%	
				Protocolo Pendente	1	3,5%	
				Tempo de espera para atendimento	4	15%	
			6%	CENTRO DE ESPECIALIDADES	Mau atendimento médico	5	62,5%
					Morosidade nos agendamentos/exames	1	12,5%
					Outros	2	25%
			13,5%	ESF ARAÇÁS	Mau atendimento enfermagem	4	25%
					Outros	5	31%
					Mau atendimento recepção	5	31%
					Morosidade nos agendamentos/exames	1	6,5%
					Tempo de espera para atendimento	1	6,5%
			3,5%	ESF AZURITA	Mau atendimento enfermagem	1	25%
					Morosidade nos agendamentos/exames	1	25%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

				Mau atendimento recepção	1	25%
				Tempo de espera para atendimento	1	25%
		3,5%	ESF CENTRAL	Mau atendimento recepção	2	50%
				Mau atendimento enfermagem	1	25%
				Morosidade nos agendamentos/exames	1	25%
		2%	ESF CENTRO	Morosidade nos agendamentos/exames	1	50%
				Mau atendimento recepção	1	50%
		2%	ESF IMPERATRIZ	Outros	2	100%
		7,5%	ESF RETA	Mau atendimento médico	4	44,5%
				Mau atendimento enfermagem	1	11%
				Tempo de espera para atendimento	1	11%
				Mau atendimento recepção	1	11%
				Outros	2	22,5%
		3,5%	ESF SERRA AZUL	Tempo de espera para atendimento	2	50%
				Outros	1	25%
				Mau atendimento recepção	1	25%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

			2%	ESF SANTA BÁRBARA	Tempo de espera para atendimento	1	50%
					Outros	1	50%
			1%	UBS ALTO DA BOA VISTA	Outros	1	100%
			2%	UBS MANGABEIRAS	Mau atendimento recepção	1	50%
					Postura Profissional	1	50%
			3,5%	UBS SUZANA	Outros	2	50%
					Mau atendimento recepção	1	25%
					Mau atendimento médico	1	25%
			2%	UBS SÍTIO NOVO	Mau atendimento recepção	1	50%
					Mau atendimento enfermagem	1	50%
			2,5%	UNIDADE SAÚDE MENTAL	Mau atendimento	1	33,5%
					Outros	2	66,5%
			3,5%	FARMÁCIA DE TODOS	Falta de medicamentos	4	100%
			2,5%	FROTA/TRANSPORTE	Negligência	2	66,5%
Contrato	1	33,5%					



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	ASSISTÊNCIA SOCIAL	10	100%	SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	Mau atendimento Assistente Social	3	30%
					Conselho Tutelar	2	20%
					Plantão Social	1	10%
					CREAS	1	10%
					Protocolo pendente	1	10%
					Outros	2	20%
NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	ADMINISTRAÇÃO	28	68%	COORDENADORIA DE PESSOAL E RH	Pagamento Servidor	9	47%
					Mau atendimento	7	37%
					Concurso Público	1	5,5%
					Protocolo pendente/Morosidade no retorno	2	10,5%
			3,5%	LICITAÇÃO	Pregão	1	100%
			3,5%	CORREIOS	Entrega de produto	1	100%
			7%	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Site da Prefeitura	1	100%
					Conflito de funcionários	1	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

			18%	PROTOCOLO	Falta de informação	3	60%
					Morosidade/Mau atendimento	2	40%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	PLANEJAMENTO E FAZENDA	33	97%	TRIBUTOS	Mau atendimento	11	34%
					Dificuldade de acesso setor/sistema	12	37%
					ITBI	2	6%
					ISSQN	1	3,5%
					IPTU	5	16%
					Avaliação de Imóvel	1	3,5%
			3%	ADM FAZENDÁRIA	Renovação de alvará	1	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	EDUCAÇÃO	41	27%	TRANSPORTE ESCOLAR	Superlotação	4	36%
					Ampliação de rota escolar	2	18%
					Negligência no transporte	2	18%
					Monitor escolar	1	10%
					Condições do veículo	2	18%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

			44%	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	Postura profissional	10	55,5%
					Retorno às aulas	4	22,5%
					Eleição de diretores	1	5,5%
					Projeto escolar	1	5,5%
					Outros	1	5,5%
					Vaga para aluno	1	5,5%
			2,5%	ESCOLA UMEI DONA CARMITA	Postura profissional	1	100%
			7%	ESCOLA MANOEL BRÁZ	Segurança dos alunos	1	33,5%
					Postura profissional	2	66,5%
			2,5%	ESCOLA GENY GUIMARÃES	Reforma escola	1	100%
			5%	ESCOLA JUDITE DE ABREU	Postura profissional	2	100%
			2,5%	ESCOLA HELEN JAQUELINE DE SOUZA	Postura profissional	1	100%
9,5%	ADMINISTRAÇÃO	Transporte escolar	2	50%			
		Postura profissional	1	25%			
		Outros	1	25%			



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	PROCURADORIA GERAL	5	20%	PROCESSOS	Protocolo pendente/Morosidade no retorno	1	100%
			80%	DECRETOS/PORTARIA	Esclarecimento	4	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIOECONÔMICO	5	100%	COORDENADORIA DE CULTURA	Postura Profissional	1	20%
					Eventos	4	80%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO	1	100%	ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO	Postura profissional	1	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	CHEFIA DE GABINETE	2	100%	CHEFIA DE GABINETE	Demora no atendimento	2	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	GABINETE DO PREFEITO	1	100%	GABINETE DO PREFEITO	Postura profissional de servidores	1	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	OUIDORIA	1	100%	OUIDORIA	Protocolo pendente/morosidade no retorno	1	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	ESPORTE, LAZER E TURISMO	2	100%	CAMPO	Limpeza e manutenção	2	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	INFRAESTRUTURA E OBRAS	155	61%	OBRAS	Iluminação Pública	13	15%
					Infraestrutura urbana	37	39%
					Protocolo pendente/Morosidade no retorno	2	2%
					Limpeza de lote/ área pública	8	8%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

					Coleta de lixo	7	7%
					Caminhão pipa	3	3%
					Cronograma de Obras	1	1%
					Limpeza de fossa	3	3%
					Outros	5	5%
					Maquinário	4	4%
					Infraestrutura rural	12	13%
					Fiscalização de posturas	39	86%
					Serviços topográficos	1	2%
					Outros	1	2%
			30%	ENGENHARIA	Cemitério/Sepultamento	2	4%
					Protocolo pendente	1	2%
					Postura Profissional	2	4%
			1%	COPASA	Falta de água	2	100%
					Outros	2	20%
					Sinalização Urbana	5	50%
			7%	TRANSLEME	Desvio de rota	2	20%
					Protocolo pendente/morosidade no retorno	1	10%
			1%	FROTA/TRANSPORTE	Negligência no trânsito	2	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	MEIO AMBIENTE E DEFESA CIVIL	22	90%	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	Poda de árvore, corte ou supressão	1	5%
					Resíduos	3	15%
					Queimadas	1	5%
					Nascentes	3	15%
					Ruído/Poluição sonora	5	25%
					Licenciamento ambiental	1	5%
					Protocolo pendente/morosidade no retorno	1	5%
					Maus tratos animais	5	25%
					10%	FISCALIZAÇÃO DEFESA CIVIL	Desobstrução de vias
		Avaliação de risco	1	50%			

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	DESENVOLVIMENTO SOCIOECONÔMICO	12	9%	ALISTAMENTO MILITAR	Alistamento Militar	1	100%
			91%	COORDENADORIA DE CULTURA	Eventos	9	81%
					Postura profissional	2	19%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	INFRAESTRUTURA E OBRAS	122	88%	ENGENHARIA	Fiscalização de posturas	104	97%
					Cemitério/sepultamento	1	1%
					Morosidade emissão de certidões/Geral	1	1%
					Outros	1	1%
			2,5%	FROTA/ TRANSPORTE	Uso indevido do veículo	2	66,5%
					Transporte irregular	1	33,5%
			8%	OBRAS	Protocolo pendente/morosidade no retorno	1	10%
					Infraestrutura Urbana	3	30%
					Iluminação pública	1	10%
					Caminhão Pipa	1	10%
					Limpeza de lote/área pública	2	20%
					Limpeza de fossa	1	10%
					Maquinário	1	10%
			1,5%	TRANSMITE	Superlotação ônibus/aglomeração	1	50%
Sinalização Urbana	1	50%					



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	SAÚDE	78	24,5%	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	Fiscalização sanitária	19	100%
			13%	CENTRO DE CONTROLE ZOOSE	Coleta de amostra para exame de leishmaniose	1	10%
					Controle de dengue	5	50%
					Desvio de função	2	20%
					Postura profissional	2	20%
			4%	FROTA/ TRANSPORTE	Hemodiálise	1	33,3%
					Negligência	1	33,3%
					Negligência no trânsito	1	33,3%
			33%	SECRETARIA DE SAÚDE	Processo seletivo ACS	4	16%
					Outros	2	8%
					Desvio de função	2	8%
					Postura profissional	16	64%
					Extensão jornada funcionário	1	4%
			5%	ESF IMPERATRIZ	Mau atendimento médico	2	50%
Outros	2	50%					
2,5%	ESF ARAÇÁS	Outros	2	100%			
1%	ESF CENTRO	Outros	1	100%			



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

			2,5%	ESF RETA	Outros	2	100%
			2,5%	ESF SERRA AZUL	Mau atendimento médico	1	50%
					Outros	1	50%
			1%	ESF CENTRAL	Morosidade nos agendamentos/exames	1	100%
			1%	CENTRO DE ESPECIALIDADES	Mau atendimento médico	1	100%
			4%	UBS SUZANA	Processo Seletivo ACS	3	100%
			1%	UBS ALTO DA BOA VISTA	Mau atendimento médico	1	100%
			1%	UNIDADE DE SAÚDE MENTAL	Outros	1	100%
4%	UPA	Mau atendimento médico	3	100%			

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	PROCURADORIA	7	14%	DECRETO/PORTARIA	Esclarecimento	1	100%
			58%	OUTROS	Assédio em outros departamentos	1	25%
					Nepotismo em outros departamentos	3	75%
			14%	PROTOCOLO PENDENTE	Morosidade no retorno	1	100%
			14%	PROCESSOS	Abertura de Processo Administrativo	1	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	ADMINISTRAÇÃO	16	31%	ADMINISTRAÇÃO	Processo Administrativo	1	20%
					Postura profissional	3	60%
					Tecnologia da informação	1	20%
			62%	COORDENADORIA DE PESSOAL E RH	Atestado médico	1	10%
					Concurso público	1	10%
					Férias	1	10%
					Mau atendimento	1	10%
					Pagamento servidor	2	20%
					Outros	2	20%
					Plano de saúde	1	10%
Ponto eletrônico	1	10%					
7%	PROTOCOLO	Mau atendimento/morosidade	1	100%			

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	PLANEJAMENTO E FAZENDA	2	100%	TRIBUTOS	Mal atendimento	2	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	EDUCAÇÃO	55	67%	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	Projeto escolar	2	5%
					Outros	5	13%
					Eleição diretores	5	13%
					Postura profissional	18	50%
					Retorno às aulas	1	3%
					Concurso público	1	3%
					FUNDEB/Prestação contas	5	13%
		2%	ESCOLA HELEN JAQUELINE DE SOUZA	Postura Profissional	1	100%	
		22%	ESCOLA DONA LÚCIA DIAS	Postura Profissional	12	100%	
		7%	ESCOLA JUDITE DE ABREU	Postura Profissional	4	100%	
2%	ESCOLA D. AILZA MARIA DE JESUS	Postura Profissional	1	100%			

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	OUIDORIA	2	100%	OUTROS	COPASA	1	50%
					Administração pública	1	50%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	MEIO AMBIENTE E DEFESA CIVIL	73	100%	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	Obra irregular	3	4%
					Resíduos	6	8%
					Ruído/Poluição sonora	4	5%
					Queimadas	13	18%
					Poda de árvore, corte ou supressão	1	1,5%
					Nascentes	4	5%
					Envenenamento de árvores	1	1,5%
					Maus tratos animais	18	25%
					Invasão	13	18%
					Desmatamento	8	11%
					Informações em geral	1	1,5%
					Outros	1	1,5%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	CHEFIA DE GABINETE	1	100%	CHEFE DE GABINETE	Postura Profissional	1	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	ASSISTÊNCIA SOCIAL	4	25%	CREAS	Acompanhamento de família vulnerável	1	100%
			75%	SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	Outros	1	33,3%
					Projetos sociais	1	33,3%
					Uso indevido de veículo oficial	1	33,3%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	ESPORTES, LAZER E TURISMO	1	100%	VEÍCULO OFICIAL	Uso indevido	1	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	PROCURADORIA	2	50%	DECRETOS/PORTARIAS	Esclarecimento	1	100%
			50%	PROCESSOS	Horário de trabalho de servidor	1	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	AMINISTRAÇÃO	3	100%	COORDENADORIA DE PESSOAL E RH	Pagamento de servidor	1	33,3%
					Concurso Público	1	33,3%
					Protocolo pendente	1	33,3%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	EDUCAÇÃO	7	100%	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	Criação de cargos para Pedagogos e Professores	3	43%
					FUNDEB	1	14%
					Postura profissional	2	29%
					Suporte para crianças com deficiência	1	14%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	INFRAESTRUTURA E OBRAS	2	50%	SECRETARIA DE OBRAS	Espelho de ponto de servidor	1	100%
			50%	ENGENHARIA	Fiscalização de posturas	1	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	CONTROLADORIA	1	100%	CONTROLADORIA	Portal da transparência	1	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	PLANEJAMENTO E FAZENDA	5	60%	CONTABILIDADE	Informações contábeis	3	100%
			40%	TRIBUTOS	IPTU	2	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	SAÚDE	2	100%	SECRETARIA DE SAÚDE	Morosidade nos agendamentos	1	50%
					Relação de efetivos x SUS	1	50%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO	2	100%	COMUNICAÇÃO	Ferramenta de trabalho DRONE	2	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ELOGIO	ASSISTÊNCIA SOCIAL	03	100%	SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	Atendimento/ Acolhimento	03	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ELOGIO	FAZENDA E PLANEJAMENTO	01	100%	TRIBUTOS	Atendimento/ Acolhimento	01	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ELOGIO	INFRAESTRUTURA E OBRAS	05	60%	OBRAS	Postura profissional	1	33,3%
					Limpeza lotes/área pública	1	33,3%
					Infraestrutura urbana	1	33,3%
		40%	ENGENHARIA	Postura profissional	1	50%	
				Cemitério/sepultamento	1	50%	



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ELOGIO	ADMINISTRAÇÃO	01	100%	PROTOCOLO	Serviço prestado	01	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ELOGIO	OUIDORIA	03	100%	OUIDORIA	Atendimento/ Acolhimento	03	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ELOGIO	EDUCAÇÃO	01	100%	SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	Profissionais mais engajados	01	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ELOGIO	SAÚDE	16	31%	ESF ARAÇÁS	Postura Profissional	5	100%
			18%	ESF SANTA BÁRBARA	Postura Profissional	3	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

			12%	ESF SERRA AZUL	Postura Profissional	2	100%
			18%	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	Postura Profissional	3	100%
			7%	FARMÁCIA DE TODOS	Postura Profissional	1	100%
			7%	UBS MANGABEIRAS	Postura Profissional	1	100%
			7%	UBS VARGINHA	Postura Profissional	1	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ELOGIO	GABINETE DO PREFEITO	03	100%	PREFEITO	Gestão Municipal	03	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SUGESTÃO	ADMINISTRAÇÃO	2	100%	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	Alteração de decreto	1	50%
					Concessão de benefício à estagiários	1	50%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SUGESTÃO	OUVIDORIA	3	100%	OUVIDORIA	Melhoria nos serviços à população	1	34%
					Melhoria no Sistema de Ouvidoria	2	66%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SUGESTÃO	EDUCAÇÃO	3	100%	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	Eleição de Diretores	1	33,3%
					Rodizio de Professores	1	33,3%
					Outros	1	33,3%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SUGESTÃO	INFRAESTRUTURA E OBRAS	6	16%	ENGENHARIA	Fiscalização de Posturas	1	17%
			84%	OBRAS	Infraestrutura Urbana	2	33%
					Coleta de Lixo	3	50%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SUGESTÃO	ESPORTES, LAZER E TURISMO	1	100%	SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTES	Implantação de bebedouro no Campo Baetão	1	100%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SUGESTÃO	SAÚDE	3	34%	CENTRO DE CONTROLE DE ZOOSE	Controle de Dengue	1	100%
			66%	SECRETARIA DE SAÚDE	Melhorar frota/transporte	1	50%
					Construção de novo Hospital	1	50%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SUGESTÃO	ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	100%	SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	Remanejamento de pessoal	1	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SUGESTÃO	PLANEJAMENTO E FAZENDA	1	100%	SETOR DE TRIBUTOS	IPTU	1	100%