

ANEXO I  
RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA 2022



PREFEITURA MUNICIPAL DE MATEUS LEME - MG

FRANKLIN LOPES FONTES  
OUVIDOR-GERAL MUNICIPAL





MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	INFRAESTRUTURA E OBRAS	103	63%	OBRAS	Infraestrutura urbana/rural	30	47%
					Iluminação Pública	16	25%
					Limpeza de lote/área pública	07	12%
					Caminhão Pipa/Copasa	05	6%
					Protocolo pendente/Morosidade no retorno	03	4%
					Limpeza de fossa	02	3%
					Coleta de lixo	02	3%
		103	29%	ENGENHARIA	Fiscalização de posturas	21	70%
					Informações do setor	02	7%
					Esclarecimento sobre remanejamento de servidor	01	3%
					Morosidade na emissão de certidões (em geral)	01	3%
					Cemitério/Sepultamento	03	10%
					Serviços topográficos	02	7%
					103	8%	TRANSLEME
		Protocolo pendente/Morosidade no retorno	01	12%			
		Redutor de velocidade	01	12%			
Desvio de rota	01	12%					



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	SAÚDE	08	37,5%	CENTRO DE COMBATE À ENDEMIAS (ZOOSE)	Animais Peçonhentos	01	33%
					Coleta de amostra para exame de Leishmaniose	02	67%
			37,5%	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	Morosidade nos agendamentos/exames	02	67%
					Unidade de Fisioterapia	01	33%
			12,5%	UPA	Segurança local	01	100%
			12,5%	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	Fiscalização Sanitária	01	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	EDUCAÇÃO	09	66,6%	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	Outros	01	16,5%
					Mudança de função	01	16,5%
					Rever critérios de premiação para professores	01	16,5%
					Projeto escolar	01	16,5%
					Retorno às aulas	02	33%
		33,3%	ADMINISTRAÇÃO	Transporte escolar	03	100%	





MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	ASSISTÊNCIA SOCIAL	01	100%	SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	Informações de projetos sociais	01	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	ADMINISTRAÇÃO	03	100%	COORDENADORIA DE PESSOAL E RH	Concurso Público 2019	02	66,5%
					Férias	01	33,5%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SOLICITAÇÃO	PLANEJAMENTO E FAZENDA	09	100%	TRIBUTOS	IPTU	04	44,5%
					Dificuldade de acesso/Setor/sistema	01	11%
					Legislação tributária municipal	03	33,5%
					Alteração de dados cadastrais	01	11%



**MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL**  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
<b>SOLICITAÇÃO</b>	<b>PROCURADORIA</b>	03	66,5%	<b>DECRETOS/ PORTARIAS</b>	Esclarecimento	01	33,3%
					Protocolo pendente/Morosidade no retorno	01	33,3%
			33,5%	<b>PROCESSOS</b>	Cópia de documentos	01	33,3%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
<b>SOLICITAÇÃO</b>	<b>SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E DEFESA CIVIL</b>	13	77%	<b>FISCALIZAÇÃO DEFESA CIVIL</b>	Limpeza de rio	01	10%
					Alagamento	01	10%
					Avaliação de risco	04	40%
					Desobstrução de vias	03	30%
					Protocolo pendente/Morosidade no retorno	01	10%
			33%	<b>FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL</b>	Invasão	01	33,5%
			Poda de árvore, corte ou supressão		02	66,5%	



**MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL**  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
<b>RECLAMAÇÃO</b>	<b>SAÚDE</b>	101	4%	<b>CENTRO DE COMBATE À ENDEMIAS (ZONOSSES)</b>	Exame Leishmaniose	02	50%
					Animais Peçonhentos	02	50%
			12%	<b>UPA</b>	Tempo de espera para atendimento	02	17%
					Mau atendimento médico	06	50%
					Mau atendimento recepção	01	8%
					Falta de medicamento/insumos/equipamento	03	25%
			2%	<b>VIGILÂNCIA SANITÁRIA</b>	Fiscalização Sanitária	02	100%
			15%	<b>SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE</b>	Falta de medicamento	01	7%
					Mau atendimento recepção	01	7%
					Morosidade nos agendamentos/exames	07	46%
					Outros	02	13%
					Protocolo Pendente	03	20%
					Tempo de espera para atendimento	01	7%
			5%	<b>CENTRO DE ESPECIALIDADES</b>	Mau atendimento médico	03	60%
Mau atendimento recepção	01	20%					
Desmarcação de consulta	01	20%					



**MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL**  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
<b>RECLAMAÇÃO</b>	<b>SAÚDE</b>		8%	<b>ESF ARAÇÁS</b>	Mau atendimento enfermagem	02	25%
					Mau atendimento médico	01	12,5%
					Mau atendimento recepção	02	25%
					Morosidade nos agendamentos/exames	02	25%
					Tempo de espera para atendimento	01	12,5%
			6%	<b>ESF AZURITA</b>	Mau atendimento enfermagem	01	17%
					Mau atendimento médico	01	17%
					Mau atendimento recepção	03	49%
					Tempo de espera para atendimento	01	17%
			9%	<b>ESF CENTRAL</b>	Mau atendimento recepção	02	22%
					Mau atendimento recepção	03	34%
					Má conservação de insumos	01	11%
					Falta de equipamento/insumos/equipamento	01	11%
					Falta de bebedouro	01	11%
					Tempo de espera para atendimento	01	11%



**MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL**  
ESTADO DE MINAS GERAIS

			5%	<b>ESF CENTRO</b>	Morosidade nos agendamentos/exames	01	20%
					Mau atendimento recepção	03	60%
					Mau atendimento médico	01	20%
			3%	<b>ESF IMPERATRIZ</b>	Mau atendimento de enfermagem	01	66,5%
					Morosidade nos agendamentos/exames	02	33,5%
			1%	<b>ESF SERRA AZUL</b>	Mau atendimento enfermagem	01	100%
			3%	<b>ESF SANTA BÁRBARA</b>	Morosidade nos agendamentos/exames	01	33,3%
					Tempo de espera para atendimento	01	33,3%
					Mau atendimento recepção	01	33,3%
			4%	<b>UBS ALTO DA BOA VISTA</b>	Mau atendimento recepção	01	20%
					Mau atendimento enfermagem	03	60%
					Mau atendimento médico	01	20%
3%	<b>UBS MANGABEIRAS</b>	Mau atendimento recepção	01	33%			
		Condições estruturais	01	33%			
		Alteração de local de trabalho de servidor	01	33%			





**MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL**  
ESTADO DE MINAS GERAIS

			8%	UBS SUZANA	Mau atendimento recepção	05	62,5%
					Mau atendimento enfermagem	01	12,5%
					Mau atendimento médico	02	25%
			1%	UBS SÍTIO NOVO	Morosidade nos agendamentos/exames	01	100%
			1%	UBS VARGINHA	Mau atendimento Enfermagem	01	100%
			2%	UNIDADE SAÚDE MENTAL	Mau atendimento	02	100%
			3%	EPIDEMIOLOGIA/ VACINAÇÃO	Calendário Vacinal	01	33,5%
					Fiscalização Covid	02	66,5%
			3%	FARMÁCIA DE TODOS	Falta de medicamentos	03	100%
2%	FROTA/TRANSPORTE	Negligência	01	50%			
		Negligência no trânsito	01	50%			

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	ASSISTÊNCIA SOCIAL	04	25%	CAD ÚNICO	Bolsa Família	01	100%
			75%	SECRETARIA MUN. DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	Mau atendimento Assistente Social	02	75%
					Mau atendimento Motorista	01	25%



**MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL**  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	ADMINISTRAÇÃO	13	31%	COORDENADORIA DE PESSOAL E RH	Desvio de função	01	25%
					Mau atendimento	02	50%
					Protocolo pendente/Morosidade no retorno	01	25%
			8%	FROTA	Negligência no trânsito	01	100%
			14%	LICITAÇÃO	Conflito entre servidores	02	100%
			8%	CORREIOS	Mau atendimento	01	100%
			8%	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Portal da transparência	01	100%
			31%	PROTOCOLO	Falta de informação	01	25%
Morosidade/Mau atendimento	03	75%					

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	PLANEJAMENTO E FAZENDA	17	100%	TRIBUTOS	Avaliação de imóvel	01	5%
					Dificuldade de acesso setor/sistema	10	59%
					ITBI	03	18%
					IPTU	03	18%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	EDUCAÇÃO	20	15%	TRANSPORTE ESCOLAR	Monitor Escolar	03	100%
			48%	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	Outros	01	10%
					Furto de objetos pessoais	01	10%
					Funcionamento escolar Copa do Mundo	01	10%
					Falta de creche	01	10%
					Falta de materiais	01	10%
					Acúmulo de cargo	01	10%
					Mau atendimento	02	20%
					Projeto escolar	01	10%
					Retorno às aulas	01	10%
			5%	ESCOLA DONA LÚCIA DIAS	Mau atendimento	01	100%
			19%	ESCOLA MANOEL BRÁZ	Estrutura física	01	25%
					Mau atendimento	03	75%
			5%	ESCOLA M. GUARACIABA PASSOS	Mau atendimento	01	100%
5%	ESCOLA PROF. BERTINA DE S.F.	Mau atendimento	01	100%			



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	PROCURADORIA	09	66,5%	PROCESSOS	Outros	01	16,5%
					Assinatura pendente em documento	01	16,5%
					Protocolo pendente/Morosidade no retorno	04	66%
			22,5%	DECRETOS/PORTARIA	Esclarecimento	02	100%
			11%	DEFENSORIA PÚBLICA	Mau atendimento	01	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIOECONÔMICO	03	66,5%	ALISTAMENTO MILITAR	Alistamento Militar	02	100%
			33,5%	COORDENADORIA DE CULTURA	Eventos	01	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
RECLAMAÇÃO	CONTROLADORIA	01	100%	CONTROLADORIA	Protocolo pendente/morosidade no retorno	01	100%



**MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL**  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
<b>RECLAMAÇÃO</b>	<b>INFRAESTRUTURA E OBRAS</b>	255	75%	<b>OBRAS</b>	Iluminação Pública	124	64%
					Infraestrutura urbana	31	16%
					Protocolo pendente/Morosidade no retorno	03	2%
					Limpeza de lote/ área pública	06	3%
					Coleta de lixo	14	7%
					Caminhão pipa	04	2%
					Cronograma de Obras	02	1%
					Limpeza de fossa	01	0,5%
					Outros	03	2%
					Infraestrutura rural	05	2,5%
		20%	<b>ENGENHARIA</b>	Fiscalização de posturas	40	77%	
				Serviços topográficos	02	4%	
				Dificuldade de acesso/setor/sistema	05	9%	
				Cemitério/Sepultamento	01	2%	
				Protocolo pendente	02	4%	
Conflito entre servidores	02			4%			



**MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL**  
ESTADO DE MINAS GERAIS

			0,5%	<b>COPASA</b>	Falta de água	01	100%
			3%	<b>TRANSLEME</b>	Redutor de velocidade	02	33,5%
					Sinalização Urbana	02	33,5%
					Desvio de rota	01	16,5%
					Extensão rota ônibus	01	16,5%
1,5%	<b>FROTA/TRANSPORTE</b>	Negligência no trânsito	02	100%			

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
<b>RECLAMAÇÃO</b>	<b>MEIO AMBIENTE E DEFESA CIVIL</b>	13	70%	<b>FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL</b>	Poda de árvore, corte ou supressão	01	11%
					Resíduos	02	22,5%
					Obra irregular	01	11%
					Nascentes	01	11%
					Desmatamento	02	22,5%
					Invasão	01	11%
					Maus tratos animais	01	11%
		30%	<b>FISCALIZAÇÃO DEFESA CIVIL</b>	Limpeza de rio	02	50%	
				Avaliação de risco	02	50%	





MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
<b>DENÚNCIA</b>	<b>INFRAESTRUTURA E OBRAS</b>	71	75%	<b>ENGENHARIA</b>	Fiscalização de posturas	50	94%
					Cemitério/sepultamento	01	2%
					Serviços topográficos	01	2%
					Protocolo pendente	01	2%
			4%	<b>FROTA/ TRANSPORTE</b>	Negligência no trânsito	02	66,5%
					Transporte irregular	01	33,5%
			17%	<b>OBRAS</b>	Limpeza de lote/ área pública	01	8%
					Infraestrutura Urbana	02	17%
					Infraestrutura Rural	01	8%
					Caminhão Pipa	01	8%
					Almoxarifado	01	8%
					Outros	02	17%
					Desvio de função	01	8%
					Desentendimento entre funcionários	01	8%
					Interferência de vereador	02	17%
			4%	<b>TRANSLEME</b>	Outros	01	33,3%
					Sinalização Urbana	01	33,3%
Transporte clandestino	01	33,3%					



**MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL**  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
<b>DENÚNCIA</b>	<b>SAÚDE</b>	36	11%	<b>VIGILÂNCIA SANITÁRIA</b>	Fiscalização sanitária	04	100%
			3%	<b>CENTRO DE CONTROLE ZOOSE</b>	Desvio de função	01	100%
			5%	<b>FROTA/ TRANSPORTE</b>	Negligência no trânsito	02	100%
			15%	<b>SECRETARIA DE SAÚDE</b>	Morosidade nos agendamentos/exames	02	40%
					Outros	02	40%
					Tempo de espera para atendimento	01	20%
			11%	<b>EPIDEMIOLOGIA/ VACINAÇÃO</b>	Fiscalização Covid	03	75%
					Vacina Covid	01	25%
			3%	<b>ESF IMPERATRIZ</b>	Mau atendimento recepção	01	100%
			3%	<b>ESF SANTA BÁRBARA</b>	Mau atendimento recepção	01	100%
			5%	<b>ESF AZURITA</b>	Mau atendimento médico	01	50%
					Má conduta profissional da Enfermeira	01	50%
3%	<b>ESF CENTRAL</b>	Mau atendimento médico	01	100%			
3%	<b>CENTRO DE ESPECIALIDADES</b>	Mau atendimento médico	01	100%			



**MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL**  
ESTADO DE MINAS GERAIS

			5%	UBS SUZANA	Mau atendimento médico	01	50%
					Descarte de material contaminado	01	50%
			3%	UBS VARGINHA	Registro irregular de Ponto de servidor	01	100%
			8%	UBS ALTO DA BOA VISTA	Mau atendimento de enfermagem	01	33,3%
					Mau atendimento médico	01	33,3%
					Conflito entre servidor e paciente	01	33,3%
			3%	UNIDADE DE FISIOTERAPIA	Mau atendimento	01	100%
			5%	UNIDADE DE SAÚDE MENTAL	Mau atendimento	02	100%
			3%	FARMÁCIA DE TODOS	Mau atendimento	01	100%
11%	UPA	Mau atendimento médico	03	75%			
		Mau atendimento recepção	01	25%			

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	ADMINISTRAÇÃO	05	100%	ADMINISTRAÇÃO	Assédio	04	80%
				COORDENADORIA DE PESSOAL E RH	Ponto eletrônico	01	20%



**MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL**  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
<b>DENÚNCIA</b>	<b>EDUCAÇÃO</b>	10	70%	<b>SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO</b>	Mau atendimento	02	28%
					Outros	01	16%
					Descaso com a Escola Lúcia Dias	01	16%
					Decreto Copa do Mundo	02	28%
					FUNDEB/Prestação contas	01	16%
		10%	<b>TRANSPORTE ESCOLAR</b>	Monitor escolar	01	100%	
		10%	<b>ESCOLA DONA LÚCIA DIAS</b>	Mau atendimento	01	100%	
10%	<b>ESCOLA GENY GUIMARÃES</b>	Mau atendimento	01	100%			

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
<b>DENÚNCIA</b>	<b>MEIO AMBIENTE E DEFESA CIVIL</b>	19	89,5%	<b>FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL</b>	Obra irregular	01	6%
					Resíduos	02	11%
					Maus tratos animais	10	59%
					Invasão	03	18%
					Desmatamento	01	6%
		10,5%	<b>FISCALIZAÇÃO DEFESA CIVIL</b>	Avaliação de Risco	01	50%	
		Desmoronamento	01	50%			



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	PROCURADORIA	03	33,3%	DEFENSORIA PÚBLICA	Mau atendimento	01	100%
			33,3%	OUTROS	Abertura de Processo Administrativo	01	100%
			33,3%	PROCESSOS	Parecer jurídico	01	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	OUVIDORIA	01	100%	ATENDIMENTO/ ACOLHIMENTO	Negligência	01	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
DENÚNCIA	PLANEJAMENTO E FAZENDA	03	100%	TRIBUTOS	Dificuldade de acesso/setor/sistema	02	75%
					ISS	01	25%



MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	PROCURADORIA	03	100%	DECRETOS/PORTARIAS	Esclarecimento	03	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	ADMINISTRAÇÃO	04	50%	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	Tecnologia da Informação	02	100%
			50%	COORDENADORIA DE PESSOAL E RH	Concurso Público	01	50%
					Contracheque online	01	50%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	EDUCAÇÃO	01	100%	RECURSOS HUMANOS	Contratos para o cargo de Professor	01	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	INFRAESTRUTURA E OBRAS	01	100%	SECRETARIA DE OBRAS	Protocolo pendente/ Morosidade no retorno	01	100%





MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	MEIO AMBIENTE E DEFESA CIVIL	01	100%	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	Maus tratos em animais	01	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	PLANEJAMENTO E FAZENDA	01	100%	CONTABILIDADE	Informações contábeis	01	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ACESSO À INFORMAÇÃO	SAÚDE	01	100%	SECRETARIA DE SAÚDE	Carreta de exames oftalmológicos	01	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
ELOGIO	DESENVOLVIMENTO SOCIOECONÔMICO	01	100%	SINE	Atendimento/ Acolhimento	01	100%



**MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL**  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
<b>ELOGIO</b>	<b>INFRAESTRUTURA E OBRAS</b>	10	50%	<b>OBRAS</b>	Administração	01	20%
					Iluminação pública	01	20%
					Infraestrutura urbana	01	20%
					Limpeza Fossa	02	40%
			30%	<b>ENGENHARIA</b>	Fiscalização de Posturas	02	66,5%
					Habite-se	01	33,5%
20%	<b>TRANSLEME</b>	Redutor de velocidade	02	100%			

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
<b>ELOGIO</b>	<b>PLANEJAMENTO E FAZENDA</b>	01	100%	<b>TRIBUTOS</b>	Serviço prestado	01	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
<b>ELOGIO</b>	<b>OUVIDORIA</b>	04	100%	<b>OUVIDORIA</b>	Atendimento/ Acolhimento	04	100%



**MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL**  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
<b>ELOGIO</b>	<b>SAÚDE</b>	05	20%	<b>CENTRO DE COMBATE À ENDEMIAS (ZONOSSES)</b>	Coleta de amostra para exame de Leishmaniose	01	100%
			20%	<b>ESF IMPERATRIZ</b>	Atendimento médico	01	100%
			20%	<b>UBS VARGINHA</b>	À servidora Maria de Fátima	01	100%
			40%	<b>SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE</b>	Às servidoras Juliana e Vanessa	02	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
<b>ELOGIO</b>	<b>GABINETE DO PREFEITO</b>	02	100%	<b>PREFEITO</b>	Gestão Municipal	02	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
<b>SUGESTÃO</b>	<b>ADMINISTRAÇÃO</b>	03	66,5%	<b>COORDENARIA DE PESSOAL E RH</b>	Ponto eletrônico	02	100%
			33,5%	<b>SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO</b>	Tecnologia da Informação	01	100%



**MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL**  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SUGESTÃO	DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	02	50%	COORD. CULTURA	Placas informativas pontos turísticos	01	100%
			50%	SALA DO EMPREENDEDOR	Cursos profissionalizantes	01	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SUGESTÃO	EDUCAÇÃO	03	33,3%	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	Substituição de servidores	01	100%
			33,3%	ESCOLA DONA LÚCIA DIAS	Monitor escolar	01	100%
			33,3%	ESCOLA UMEI DONA CARMELITA	Desentendimento entre funcionários	01	100%

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SUGESTÃO	INFRAESTRUTURA E OBRAS	08	12,5%	OBRAS	Cronograma de obras	01	100%
			12,5%	ENGENHARIA	Fiscalização de Posturas	01	100%
			75%	TRANSLEME	Desvio de rota	01	13,3%
					Extensão rota ônibus	01	13,3%
					Ponto eletrônico	01	13,3%
					Sinalização urbana	03	60%



**MATEUS LEME - GOVERNO MUNICIPAL**  
ESTADO DE MINAS GERAIS

NATUREZA	SECRETARIA	Nº	%	SEGMENTO	DEMANDA	Nº	%
SUGESTÃO	SAÚDE	03	25%	ESF ARAÇÁS	Horário de vacinação	01	100%
			75%	SECRETARIA DE SAÚDE	Morosidade nos agendamentos/exames	01	50%
					Fluxo de informação	01	50%

