

O relatório de Gestão da Ouvidoria tem como objetivo dar transparência e publicidade às ações da Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Mateus Leme. É um órgão de natureza mediadora, que atua de forma imparcial e visa garantir os direitos de manifestação e informação do cidadão.

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

390

IDENTIFICADAS **263**

ANÔNIMAS **127**

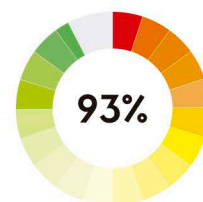


ASSUNTOS MAIS RECORRENTES

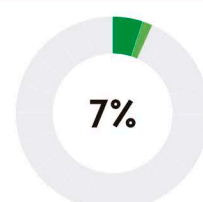


CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA

DENTRO DO PRAZO



FORA DO PRAZO



RESPONDIDAS



PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA

14,5 DIAS

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Mateus Leme é uma instância de participação e controle social, responsável por interagir com o usuário (pessoa física ou jurídica) com o objetivo de aprimorar a gestão pública, melhorar os serviços oferecidos e garantir que as manifestações apresentadas sejam respondidas. Base legal: Lei nº 13.460 de 26 de junho de 2017, lei nº 12.527 de 18 de novembro de 2011, decreto nº 9.492 de 05 de setembro de 2018, lei complementar nº 32, de 13 de janeiro de 2009.