

# Etapa preparatória consolidado geral

VIII Conferência Municipal de Saúde de  
Mateus Leme – Minas Gerais - 2021

Prefeitura de  
**Mateus Leme**  
ADM. 2021 - 2024



construindo uma nova história

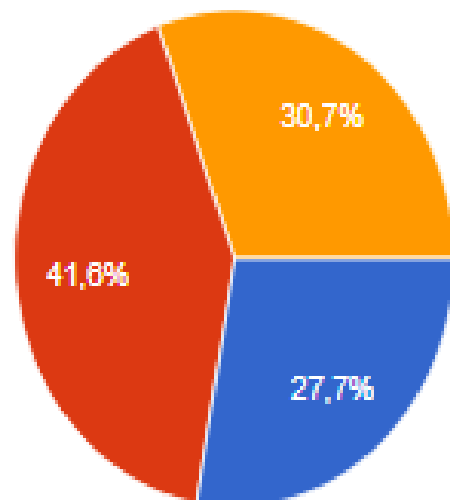
# Introdução

- *Formulário Eletrônico Google Forms;*
- *Período de 28/10 à 08/11/2021;*
- *137 respostas;*
- *Ampla divulgação rede social;*
- *Respostas de cidadãos de praticamente todos bairros da cidade;*
- *Baixa participação da sociedade;*
- *Conteúdo rico e propositivo.*

# PERGUNTAS

Você no seu dia a dia pratica algum tipo de atividade física?

137 respostas

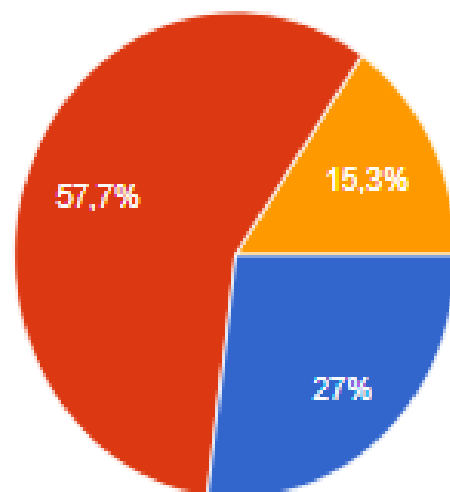


- Sim, diariamente
- Sim, às vezes
- Não pratico atividade física

# PERGUNTAS

No seu dia a dia e considerando sua avaliação individual, como é sua alimentação?

137 respostas

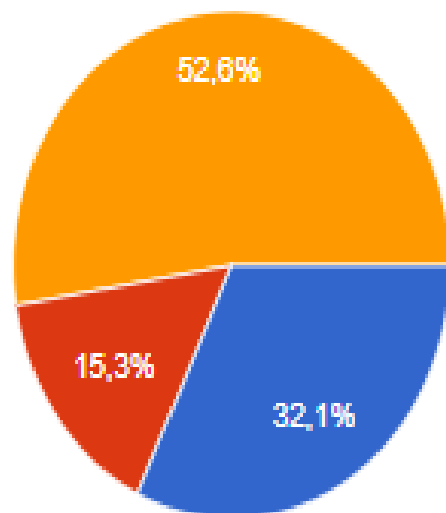


- Alimento nos horários adequados com uma dieta equilibrada
- Me alimento em horários variados e muitas das vezes com um cardápio variado
- Não tenho muito tempo para se alimentar adequadamente

# PERGUNTAS

Você no seu dia a dia faz uso de medicamentos de forma contínua?

137 respostas



- Sim, faço uso de medicamentos todos os dias de forma contínua
- Não, mas faço uso de medicamentos de forma frequente
- Não, muito difícil eu fazer uso de medicamentos



# PERGUNTAS

A Unidade de Pronto Atendimento Tiago Cardoso Santos funciona 24 horas e atende toda a demanda de urgência e emergência de Mateus Leme e dos municípios vizinhos quando necessário. Quais as melhorias podem ser realizadas no setor para melhor atender a população?

## **PRINCIPAIS RESPOSTAS:**

- **Aquisição de novos equipamentos médico hospitalares;**
- **Capacitação dos profissionais de saúde em atuação na UPA;**
- **Melhoria no atendimento prestado à população;**
- **Informatização completa de todos setores da Unidade;**
- **Contratação de mais enfermeiro e segurança para Upa;**
- **Criação de uma ala pediátrica;**
- **Humanização no atendimento;**
- **Profissionais de saúde ficarem menos no celular;**

**Observação: elogios também**

# PERGUNTAS

A Atenção Básica é a porta de entrada para todos os serviços de saúde do SUS Mateus Leme. Atualmente temos 13 Unidades Básicas de Saúde, com 11 Equipes de PSF e 8 Equipes de Saúde Bucal. Quais as melhorias podem ser realizadas no setor para melhor atender a população?

## **PRINCIPAIS RESPOSTAS:**

- **Treinar e qualificar servidores buscando atendimento humanizado – 32,1%;**
- **Melhorar a infraestrutura física das Unidades de Saúde – 21,2%;**
- **Aquisição de novos equipamentos – 14,6%;**
- **Melhorias do atendimento – 10,2%;**
- **Estender horário de atendimento – 8,8%;**
- **Ter pediatras nas Unidades de Saúde – 0,7%;**
- **Aumentar o número de consultas ofertadas para a população – 0,7%;**
- **Melhorar o acesso à medicamentos;**
- **Contratar mais Agentes Comunitários de Saúde e disponibilizar agendamento de consultas de forma virtual;**

# PERGUNTAS

O Centro de Especialidades Médicas (CEM), é o local no município onde é realizado os atendimentos de especialistas. O município tem investido para ofertar mais consultas especializadas fortalecendo assim o SUS LOCAL.

Quais as melhorias podem ser realizadas no setor para melhor atender a população?

## **PRINCIPAIS RESPOSTAS:**

- **Ampliar a marcação dos retornos das Especialidades – 33,6%;**
- **Ampliar a oferta de especialidades – 27%;**
- **Melhorias na infraestrutura e aquisição de novos equipamentos – 20,4%;**
- **Atendimento humanizado – 7,3%;**
- **Melhorias do atendimento – 5,1%**
- **Comprometimento em horário dos agendamentos pelos profissionais – 0,7%;**
- **Desburocratização dos encaminhamentos na rede de Saúde – 0,7%.**



# PERGUNTAS

O Centro Especializado de Reabilitação – Fisioterapia, localizado na região central da cidade, atende atualmente Fisioterapia em geral. Quais as melhorias podem ser realizadas no setor para melhor atender a população?

## **PRINCIPAIS RESPOSTAS:**

- **Mudar para um local com melhor infraestrutura e adquirir novos equipamentos – 56,2%;**
- **Ampliação de novas especialidades – 21,6%;**
- **Melhorias no atendimento – 8%;**
- **Capacitação dos profissionais de saúde – 2,2%;**
- **Agilizar marcação – 0,7%;**

**Observação – Elogios.**

# PERGUNTAS

A Saúde Mental, através dos CAPS, promove atendimento de pacientes com transtornos mentais severos e persistentes, com uso ou não de álcool/drogas, adultos e infanto-juvenil. Quais as melhorias podem ser realizadas no setor para melhor atender a população?

## **PRINCIPAIS RESPOSTAS:**

- **Ampliar o número de médicos psiquiatras – 54,7%;**
- **Melhorias no atendimento – 12,4%;**
- **Atendimento humanizado – 10,2 %;**
- **Capacitação dos profissionais de saúde – 10,2%;**
- **Equipe multiprofissional completa, materiais e equipamentos para oficinas e atividades extramuros, com incentivos à reabilitação psicossocial como centros de convivência, espaços de lazer e cultura.**

# PERGUNTAS

O serviço de Assistência Farmacêutica Municipal nas Unidades de Saúde e na Farmácia de Todos, coordena as atividades relacionadas ao recebimento, conferência, guarda, conservação e distribuição dos medicamentos e insumos farmacêuticos aos munícipes. Quais as melhorias podem ser realizadas no setor para melhor atender a população?

## **PRINCIPAIS RESPOSTAS:**

- **Ampliação do número de medicamentos padronizados na REMUME Municipal – 43,8%;**
- **Descentralizar parte dos medicamentos de auto custo hoje entregues na Farmácia de Todos em Belo Horizonte – 41,6%;**
- **Atendimento humanizado – 9,6%;**
- **Melhoria no atendimento – 4,4%**
- **Melhoria nas instalações físicas – 3,6%;**

# PERGUNTAS

A Vigilância em Saúde , através da Vigilância Sanitária, Epidemiológica e Ambiental realiza ações de inspeções, campanhas de vacinação, controle de endemias, dentre outras. Quais as melhorias podem ser realizadas no setor para melhor atender a população?

## **PRINCIPAIS RESPOSTAS:**

- **Aquisição de novos equipamentos e melhoria nas condições de trabalho dos servidores – 40,9%;**
- **Informatização de todos serviços – 20,4%;**
- **Capacitação dos profissionais – 19,7%;**
- **Melhoria no atendimento – 8,8%;**
- **Atendimento humanizado – 5,1%;**
- **Ter transporte para os servidores trabalharem;**
- **Assistência aos animais de rua: castração;**
- **Mais prontidão e busca ativa por parte dos servidores da vacina, inclusive atualização do cartão de vacina de forma contínua.**

# PERGUNTAS

O nosso serviço de apoio diagnóstico terceirizado através dos Laboratórios, ICISMEP e Clínicas contratadas, onde consultas, exames e procedimentos são agendados pelo setor de Regulação Municipal. Quais as melhorias podem ser realizadas no setor para melhor atender a população?

## **PRINCIPAIS RESPOSTAS:**

- **Redução do tempo de espera para consultas e exames no ICISMEP – 59,9%;**
- **Ampliação da oferta de exames – 16,8%;**
- **Liberação de resultados de exames laboratoriais pela internet – 15,3%;**
- **Capacitação de profissionais - 2,2%;**
- **Atendimento humanizado – 5,1%;**
- **Todas alternativas devem ser implementadas e melhoradas – 0,7%**



# PERGUNTAS

Na secretaria Municipal de Saúde funciona o Serviço de Gestão e Regulação, como autorização de cirurgias e /ou procedimentos para serem encaminhados a especialistas dentro e fora do município. Quais as melhorias podem ser realizadas no setor para melhor atender a população?

## **PRINCIPAIS RESPOSTAS:**

- ***Criar uma Central de Informações para usuários do SUS – 70,1%;***
- ***Melhorias no atendimento – 10,2%;***
- ***Capacitação de profissionais - 6,6%;***
- ***Atendimento humanizado – 5,1%;***
- ***Redução do tempo de espera e liberação mais rápida dos procedimentos – 0,7%;***
- ***Ampliação do número de funcionários – 0,7%.***

# PERGUNTAS

Você Servidor Público que atua no Sistema Único de Saúde de Mateus Leme, na sua avaliação quais são as prioridades para melhoria do contexto da Rede Municipal de Saúde?

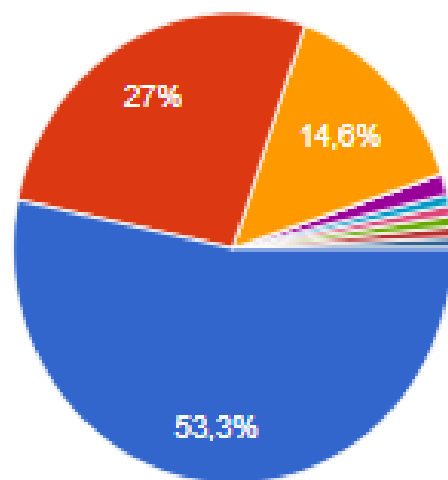
## **PRINCIPAIS RESPOSTAS:**

- **Acompanhar o trabalho dos Servidores da Saúde com Avaliação de Desempenho – 46,2%;**
- **Melhoraria da infraestrutura física de no local de trabalho – 44,4%;**
- **Melhorias nas condições de trabalho – 37,6%;**
- **Melhoria, recomposição e reajuste salarial – 30,8%;**
- **Implantar uma Política de Educação Permanente – 25,6%;**
- **Implantação de Protocolos e Fluxos – 22,2%;**
- **Avaliar melhor o servidor que está recrutando – 0,7%;**
- **Retomar as discussões do Plano de Cargos e Carreiras – 0,7%.**

# PERGUNTAS

Estamos no primeiro ano de Governo Municipal. Como você avalia a Saúde Municipal até agora?

137 respostas



- Melhorou muito
- Melhorou pouco
- Continua do mesmo jeito
- Piorou pouco
- Piorou muito:
- Vim do município de contagem, e est...
- Sempre que precisei fui atendida satisf...
- Fez a muito pouco até agora, e o que...

▲ 1/2 ▼

# PERGUNTAS

A consolidação do SUS é responsabilidade de todos. Estamos passando por uma grande pandemia. Pensando em futuro para os quatro próximos anos, na sua opinião, quais melhorias são necessárias no SUS Municipal? Cite propostas e sugestões. Você como usuário do SUS, gestor ou trabalhador o que você acha que poderia melhorar, ser implantado ou ser modificado? Fique vontade para manifestar.

**58 PRINCIPAIS PROPOSTAS – SERVIRÃO DE BASE PARA VALIDAÇÃO DAS PROPOSTAS DA VIII CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE SAÚDE.**

# PERGUNTAS

A pandemia foi difícil para todos, sabemos disto, mas você já parou para pensar, como tudo isto foi para os servidores da saúde? Estamos finalizando este questionário, deixe uma mensagem para os servidores da saúde se achar viável.

**“Em tempos difíceis somos exemplos de entrega, carinho, emoções, alegria, conquista e dedicação. Desejo que cada um receba uma porção dobrada da unção do Espírito Santo. Orgulhosamente faço parte de uma equipe de profissionais maravilhosos, que a cada dia dão o melhor de si na missão que lhes fora confiada de cuidar, amar e ajudar a cada paciente. Que Deus nos Abençoe hoje e sempre. Somos uma Equipe Vitoriosa”**

**“Que Deus abençoe os servidores da saúde, que tiveram uma dedicação exemplar.”**

**“QUE ESTA GESTÃO CONTINUE A VALORIZAÇÃO DO NOSSO TRABALHO. POIS EM 33 ANOS DE PREFEITURA É A PRIMEIRA GESTÃO QUE VEJO DANDO VALOR A NÓS EFETIVOS E REALMENTE COLOCANDO A SAÚDE PRA FUNCIONAR. PARABÉNS E QUE CONTINUEM ASSIM.”**



# PERGUNTAS

A pandemia foi difícil para todos, sabemos disto, mas você já parou para pensar, como tudo isto foi para os servidores da saúde? Estamos finalizando este questionário, deixe uma mensagem para os servidores da saúde se achar viável.

**“São todos Heróis!”**

**“Grato por enfrentarem o risco, mesmo que muitos de nós não demos o valor necessário pra vocês, minha esposa é ACS e ficamos de coração na mão com tudo isso, eu trabalho com saúde mental (DQ) e lido com muita gente, a mensagem é mesmo gratidão por todos, mesmo com medo não desistiram!”**

**“Parabéns a toda equipe de saúde ,que se colocam no lugar de cuidar do outro acima de tudo ,ao invés de ficar com seus familiares ,se pois a frente nesse momento tão difícil.”**

**“As lutas foram e ainda são difíceis, o futuro é incerto, mas o que as crises nos mostram é que os profissionais de saúde são resilientes, humanos e, acima de tudo, corajosos!”**

# PERGUNTAS

A pandemia foi difícil para todos, sabemos disto, mas você já parou para pensar, como tudo isto foi para os servidores da saúde? Estamos finalizando este questionário, deixe uma mensagem para os servidores da saúde se achar viável.

**“Anjos”**

**“Continuem fazendo por amor”**

**“Seja um ótimo profissional, mas ao encontrar uma alma humana seja apenas outra alma humana.”**

**“Gratidão por estarem na linha de frente cuidando dos nossos e na maioria das vezes não podendo fazer pelos seus”.**

# PERGUNTAS

**VAMOS AVANÇAR PARA PRÓXIMA ETAPA**

[O que é o SUS? - YouTube](#)